

Актуальная контактная информация

Реализованные сервисы ПАО «Россети Центра» для получения информации по отключениям электроэнергии:

- Единый федеральный телефонный номер горячей линии 8-800-220-0-220;
- Чат-бот, расположенный на сайте компании (в левом нижнем углу на стартовой странице нажать на «Есть проблемы с электричеством»);
- сервиспередачи сообщений об отсутствии электроэнергии на сайте компании ПАО «Россети Центр» www.mrsk-1.ru в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» <https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>;
- подписка на уведомления об отключениях электроэнергии на сайте компании www.mrsk-1.ru (баннер на стартовой странице «Подписаться на уведомления об отключениях электроэнергии» - «Оформить подписку»);
- мобильное приложение «Нет Света» для пользователей сотовых телефонов с операционной системой Android, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации и получить обратную связь о проводимых отключениях(установить приложение можно скачав его в магазине приложений мобильного телефона «PlayMarket»).



Баннер «Передача сообщений об отсутствии электроэнергии на сайте компании»

Россети Центр:



При размещении баннера необходимо указать ссылку на сайт:
<https://www.mrsk-1.ru/customers/customer-service/power-outage/>

Инструкция к мобильному приложению «Нет света».

